

Le programme « compagnies associées » de SkyTeam

Le programme « compagnies associées » de SkyTeam concerne les compagnies aériennes souhaitant bénéficier des avantages d'une grande alliance, sans toutefois devoir répondre à certains des critères stratégiques demandés aux compagnies membres.

Ce programme permet à SkyTeam d'étendre son réseau et ses services à de nouvelles régions du monde.

Les compagnies associées de SkyTeam sont Air Europa, Copa Airlines et Kenya Airways.

Les avantages du programme pour les clients :

- Les passagers de SkyTeam bénéficient de programmes de fidélité élargis. Ils peuvent accumuler des Miles et prendre des primes (billets gratuits) sur les lignes exploitées par les compagnies associées.
- Les passagers SkyTeam Elite Plus ont accès aux salons des compagnies associées le jour de leur voyage, lorsqu'ils sont en correspondance sur un vol d'une compagnie membre de SkyTeam.
- Les clients des compagnies associées bénéficient des standards de qualité de service et de performance opérationnelle définis par SkyTeam.

Les avantages pour les compagnies membres de SkyTeam :

- Les compagnies associées diffusent la marque SkyTeam dans certaines régions du monde. Elles en améliorent la présence.
- Le programme « compagnies associées » permet d'inscrire dans le cadre de SkyTeam certains partenariats bilatéraux déjà existants, de les étendre et de les intensifier.

Les avantages pour les compagnies associées :

Les compagnies associées ont accès aux ressources stratégiques de SkyTeam :

- Elles profitent de l'expérience et de l'expertise des compagnies membres.
- SkyTeam leur offre le support et les ressources pour augmenter leur trafic et améliorer leurs standards de qualité de service.
- L'offre des compagnies associées est intégrée à celle de SkyTeam, notamment les programmes de fidélité et les salons en aéroports.
- Les compagnies associées peuvent ouvrir de nouvelles lignes en partage de code avec les membres de l'alliance, sans pour autant devoir recourir à des investissements importants.

Quelques spécificités du programme :

- Les compagnies associées doivent être signataires d'un accord spécifique, le « SkyTeam Alliance Associate Adherence Agreement ». Leur candidature doit être parrainée par une compagnie membre de SkyTeam.
- Chaque compagnie candidate est représentée par son parrain ou sponsor. Un sponsor peut représenter plusieurs candidats.
- Pour ne pas complexifier la gouvernance de SkyTeam, la compagnie sponsor représente la compagnie associée auprès des autres membres de l'alliance.
- Chaque compagnie associée adopte le programme de fidélité de son sponsor ou, avec l'accord de ce dernier, celui d'une des compagnies membres de SkyTeam.
- Chaque compagnie associée adopte les systèmes d'informatique commerciale d'un des membres de SkyTeam (distribution, gestion des capacités, émission de billets, gestion des embarquements).
- Les compagnies candidates effectuent les démarches nécessaires afin que leurs standards de qualité de service et de performance opérationnelle correspondent au statut de compagnie associée.



SKYTEAM ASSOCIATES



- Les compagnies associées doivent notamment satisfaire aux standards de sécurité, de sûreté et de qualité de SkyTeam.
- Les compagnies associées prennent un engagement exclusif vis-à-vis de l'alliance SkyTeam. Elles s'engagent à conclure un accord de partage de code avec les compagnies membres de SkyTeam qui le souhaitent.
- Le statut de compagnie associée est accordé par le « Governing Board » de SkyTeam.

Les compagnies associées de SkyTeam:

Air Europa (UX)

9,2 millions de passagers en 2006

44 destinations dans 15 pays

171 vols quotidiens

38 appareils

Hub à Madrid Barajas (MAD), Espagne

Début des opérations en 1986

Compagnie sponsor: Air France

Copa (CM)

2,2 millions de passagers en 2006

40 destinations dans 21 pays

126 vols quotidiens

35 appareils

Hub à l'aéroport international de Tocumen (PTY), Panama

Début des opérations en 1947

Compagnie sponsor: Continental Airlines

Kenya Airways (KQ)

2.6 millions passagers served 2006

43 destinations dans 36 pays

80 vols quotidiens

23 appareils

Hub à l'aéroport international de Jomo Kenyatta (NBO), Kenya

Début des opérations en 1977

Compagnie sponsor: KLM Royal Dutch Airlines