

## **Douglas M. Steenland**

*Presidente y Director General  
Northwest Airlines, Inc.*

*Presidente del Consejo de Administración y Director General  
Northwest Airlines Cargo Inc. (NWA Cargo)*

Douglas M. Steenland fue nombrado presidente de Northwest Airlines, Inc. en febrero de 2001, y en septiembre de ese mismo año fue elegido miembro del Consejo de Administración de Northwest.

Steenland ingresó en Northwest en septiembre de 1991 como Vicepresidente y Asesor General adjunto. En julio de 1994 fue nombrado Vicepresidente Titular y Asesor General, y en junio de 1998, Vicepresidente Ejecutivo del Consejo y Alianzas. En octubre de 1999 fue promovido al cargo de Vicepresidente Ejecutivo y Director General Corporativo.

Entre sus tareas globales como presidente, el Sr. Steenland tiene responsabilidades específicas en las siguientes áreas:

**Alianzas:** el Sr. Steenland supervisa las relaciones de la empresa con todos sus socios de la Alianza, incluyendo Continental, KLM, Air China y Japan Air Systems. También es copresidente del Comité directivo de la Alianza Northwest/ KLM.

**Comunicación Corporativa y de Marca:** el Sr. Steenland supervisa todos los aspectos de la Comunicación Corporativa de la empresa en todo el mundo, incluyendo las relaciones con los medios, la comunicación interna, las relaciones públicas internacionales y la comunicación dentro de la Alianza.

**Asuntos Gubernamentales:** el Sr. Steenland está a cargo de los asuntos gubernamentales globales de la empresa, incluyendo los vinculados a los poderes legislativo y ejecutivo, además de asuntos relacionados con reglamentaciones.

**Relaciones Laborales:** el Sr. Steenland dirige todas las relaciones laborales de la empresa con sus sindicatos, y está a cargo de la negociación y administración de los acuerdos de negociaciones colectivas de la empresa.

**Recursos Humanos:** el Sr. Steenland está a cargo del Departamento de Recursos Humanos.

**Asuntos Legales:** el Sr. Steenland supervisa todas las actividades legales de la empresa.

Douglas Steenland es miembro del Consejo de Administración de Northwest Airlines; Mesaba Holdings, Inc., una compañía aérea regional pública con sede en Minneapolis, y la compañía aérea regional Express I, Inc., una filial propiedad de Northwest Airlines, Inc. con sede en Memphis. También es miembro del Consejo de Administración de la Orquesta Sinfónica de Minnesota y del Teatro Guthrie.

Entre sus logros representativos en Northwest se incluyen:

1993: Participación clave en la reestructuración multimillonaria de Northwest, basada en un paquete de concesión salarial de empleados por tres años, la reestructuración de las deudas bancarias, cancelaciones de pedidos de compra de aviones y cesiones por parte de accionistas.  
1994: Encabezó los esfuerzos de la oferta pública inicial de Northwest  
1997: Ayudó a negociar el contrato de joint venture a largo plazo con KLM, que sentó precedente.  
1998-1999: Participación clave en la adquisición de Northwest del bloque directivo de Continental Airlines, sobre una oferta competidora de Delta, y celebración de un contrato de alianza a largo plazo entre Northwest y Continental.  
1998-2000: Colaboración en la resolución de una huelga de pilotos de 14 días. Negociación de acuerdos colectivos a largo plazo con pilotos, personal de a bordo, mecánicos y personal de aeropuertos.

2001: Como respuesta a la recesión económica y a los acontecimientos del 11 de septiembre, implementación de tres programas de reducción de costos, que produjeron una reducción de gastos, en una base anualizada, de 1.700 millones de dólares (sobre una base de gastos de 11 mil millones de dólares).

Antes de ingresar en Northwest, en 1991, Steenland fue socio mayoritario en la firma de abogados Verner, Liipfert, Bernhard, McPherson y Hand., en Washington D.C. Verner, Liipfert es una de las firmas de abogados preeminentes de Washington, D.C., famosa por sus logros en cuestiones de transportes, asuntos corporativos y relaciones gubernamentales.

Douglas Steenland se graduó con honores en 1976, en el Centro Nacional de Leyes de la Universidad de Washington. Está casado y tiene dos hijos.

Northwest Airlines es la quinta línea aérea más importante del mundo, con hubs en Detroit, Minneapolis/St. Paul, Memphis, Tokio y Ámsterdam, y aproximadamente 1.500 vuelos diarios. Junto con sus socios de viajes, Northwest llega a casi 750 ciudades en más de 120 países, en seis continentes.